

Windows: Drucker über den Printserver hinzufügen

Kurzbeschreibung:

In dieser Anleitung zeigen wir, wie Sie einen Netzwerkdrucker über unseren Printserver unter Windows hinzufügen. Die Schritte funktionieren in der Regel mit Windows 10 und Windows 11.

Vorwort:

Wenn der Drucker im Firmennetzwerk freigegeben wurde, können Sie ihn meist direkt über die Windows-Druckerfunktion verbinden. Falls Windows den Drucker nicht automatisch findet, können Sie ihn manuell über den Printserver-Pfad hinzufügen.

Hinweis:

Diese Anleitung ist für die Selbsthilfe gedacht. Falls Sie keinen Zugriff auf den Printserver haben oder der Treiber fehlt, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Support.

Voraussetzungen:

- Sie sind mit dem Firmennetzwerk oder per VPN verbunden.
- Sie kennen den Druckernamen oder den Freigabepfad.
- Der Printserver ist erreichbar.
- Der passende Druckertreiber ist vorhanden, falls Windows ihn nicht automatisch installiert.

Drucker hinzufügen:

1. Öffnen Sie **Einstellungen**.
2. Gehen Sie zu **Bluetooth & Geräte > Drucker & Scanner**.
3. Klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**.
4. Wählen Sie den Drucker aus der Liste aus und folgen Sie den Anweisungen.

Drucker wird nicht gefunden

Falls der Drucker nicht angezeigt wird, gehen Sie so vor:

1. Klicken Sie auf **Der gewünschte Drucker ist nicht aufgeführt**.
2. Wählen Sie **Lokalen Drucker oder Netzwerkdrucker mit manuellen Einstellungen hinzufügen**.

3. Geben Sie den Freigabepfad des Druckers ein, zum Beispiel ``\\Servername\Druckername``.
4. Wählen Sie bei Bedarf den passenden Treiber aus und schließen Sie den Assistenten ab.

Tipp:

Prüfen Sie bei Problemen zuerst, ob der Druckername korrekt geschrieben ist und ob Sie mit dem richtigen Netzwerk verbunden sind.

Als Standarddrucker festlegen

Wenn Sie den Drucker regelmäßig verwenden, können Sie ihn nach der Installation als Standarddrucker festlegen. Das ist besonders sinnvoll an festen Arbeitsplätzen oder bei Abteilungsdruckern.

Typische Probleme

- **Drucker wird nicht angezeigt:** Netzwerkverbindung, VPN und Druckername prüfen.
- **Installation schlägt fehl:** Treiber erneut prüfen oder manuell installieren.
- **Drucker druckt nicht:** Warteschlange, Erreichbarkeit des Printservers und Druckerstatus kontrollieren.
- **Treiberwarnung erscheint:** Möglichst den freigegebenen Treiber aus dem Unternehmenspaket verwenden.

Wichtig:

Wenn Windows den Drucker nur teilweise installiert oder Fehler meldet, hilft häufig das erneute Hinzufügen über den manuellen Assistenten.

FAQ

Warum finde ich meinen Drucker nicht?

Meist liegt es an einer fehlenden Verbindung zum Firmennetzwerk, einem Tippfehler im Druckernamen oder daran, dass der Drucker nicht korrekt freigegeben wurde.

Was ist der richtige Pfad?

In der Regel lautet er im Format ``\\Servername\Druckername``. Den genauen Namen erhalten Sie von Ihrer IT oder aus der Druckerfreigabe.

Muss ich immer einen Treiber manuell installieren?

Nein. In vielen Fällen erkennt Windows den Drucker automatisch. Falls nicht, muss der passende Treiber nachinstalliert werden.

Was mache ich, wenn der Drucker zwar erscheint, aber nicht druckt?

Prüfen Sie die Druckwarteschlange, die Verbindung zum Printserver und den Druckerstatus. Häufig hilft auch ein Entfernen und erneutes Hinzufügen des Druckers.

Kurzfassung

Die meisten Drucker lassen sich direkt über **Einstellungen > Bluetooth & Geräte > Drucker & Scanner** verbinden. Wenn das nicht funktioniert, hilft die manuelle Verbindung über den Printserver-Pfad `\\Servername\Druckername`.

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-drucker-printserver>

Created 2026-07-06 07:38:00 UTC by CSGJRAAdmin
Updated 2026-07-13 14:39:38 UTC by CSGJRAAdmin