

Teams / Client / Fehlfunktion / Cache löschen

Kurzbeschreibung: Funktioniert der lokal installierte Teams-Client auf dem Rechner nicht mehr korrekt (z. B. nach einem Update), während die Teams-Webversion einwandfrei läuft, deutet dies auf ein Problem mit dem lokalen Teams-Cache hin. Statt Teams zu deinstallieren und neu zu installieren, reicht in der Regel das Löschen des Caches.

Für wen relevant?

- Alle Teams-Nutzer, bei denen der lokal installierte Teams-Client nicht mehr korrekt funktioniert, die Teams-Webversion aber ohne Auffälligkeiten läuft.

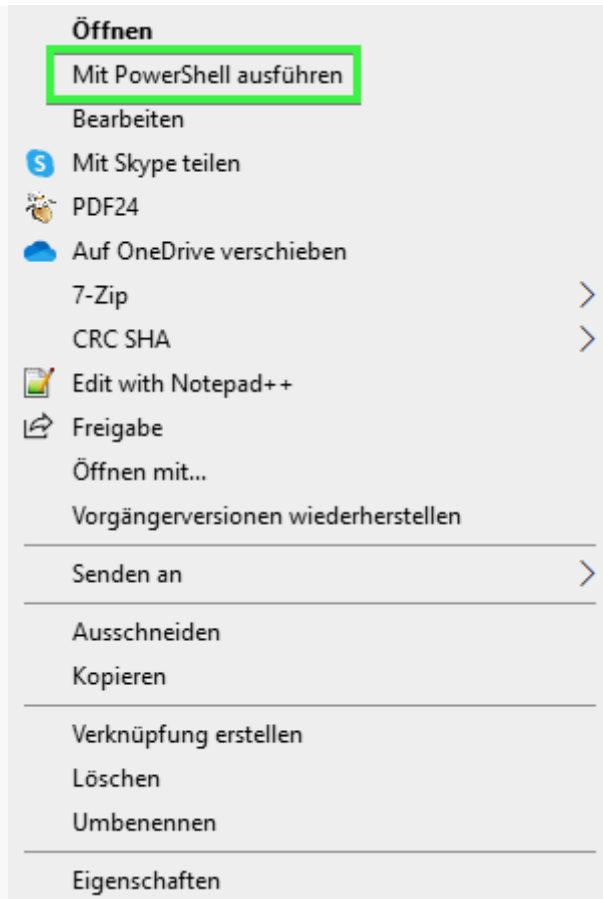
Kurze Erklärung – Warum hilft das Löschen des Caches?

- Läuft Teams in der Webversion einwandfrei, liegt die Ursache vermutlich am lokal installierten Teams-Client.
- Eine Neuinstallation kann helfen, ist aber nicht zwingend notwendig – meist reicht es aus, zunächst den Teams-Cache zu löschen.
- Das Löschen kann manuell erfolgen oder komfortabel über ein bereitgestelltes PowerShell-Skript.

Schritt-für-Schritt-Anleitung (per Skript)

1. Das PowerShell-Skript **CSG-M365-Teams-Cache-loeschen.ps1** herunterladen.
2. Mit der rechten Maustaste auf das Skript klicken und „**Mit PowerShell ausführen**“ wählen.





3. Läuft Teams noch, wird es durch das Skript automatisch beendet.
4. Im Anschluss werden alle vorhandenen Cache-Inhalte entfernt.

```
Windows PowerShell
Wir beenden Teams und löschen anschließend den Cache.
Microsoft Teams wurde beendet.
Der Cache wurde erfolgreich gelöscht / geleert.
Drücken Sie die Eingabetaste, um den Vorgang fortzusetzen...: 
```

5. Nach Abschluss kann Teams wieder wie gewohnt genutzt werden.

Hinweis Das Skript beendet laufende Teams-Prozesse automatisch, bevor die Cache-Inhalte gelöscht werden. Nicht gespeicherte Eingaben (z. B. ein noch nicht abgeschickter Chat-Entwurf) können dabei verloren gehen.

Tipp Alternativ kann der Cache auch manuell über den entsprechenden Teams-Cache-Ordner im Dateisystem gelöscht werden – das Skript nimmt einem diesen Schritt jedoch komfortabel ab.

Kurze Checkliste

- Getestet, ob Teams in der Webversion einwandfrei funktioniert?
- Teams-Client geschlossen bzw. durch das Skript automatisch beendet?
- Cache über das Skript (oder manuell) gelöscht?
- Teams anschließend neu gestartet und Funktion geprüft?

FAQ – kurz & knapp

- Muss ich Teams zwingend deinstallieren, wenn es nicht mehr funktioniert?
 - Nein, meist reicht das Löschen des Caches aus; eine Neuinstallation ist nur in Ausnahmefällen nötig.
- Woran erkenne ich, dass es am lokalen Client liegt und nicht an Teams selbst?
 - Wenn Teams in der Webversion ohne Auffälligkeiten läuft, deutet dies auf ein lokales Problem mit dem installierten Client hin.
- Gehen bei der Nutzung des Skripts Daten verloren?
 - Chatverläufe und Nachrichten selbst sind serverseitig gespeichert und bleiben erhalten; lediglich lokal zwischengespeicherte, nicht gesendete Eingaben können verloren gehen.

Quellangaben:

- [deroutlooker365.de: Wenn Teams mal spinnt – Teams-Cache löschen hilft](https://deroutlooker365.de/teams-cache-loeschen/)
- [itnator.net: Microsoft Teams Cache löschen/leeren](https://itnator.net/microsoft-teams-cache-loeschen-leeren/)

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-teams-cache-loeschen>