

Support / Fernwartung / Supremo

Download: ← Links über den Bereich **Anhänge** bitte die aktuelle Fernwartung herunterladen und speichern.



Die aktuelle Fernwartungslösung Supremo der CSG Systemhaus GmbH kann hier heruntergeladen werden.

Welche Möglichkeiten die Software bietet, beschreiben wir in dieser kleinen Anleitung.

Einmaliger Support-Zugriff

1. Laden Sie die Datei auf den Rechner herunter, auf welchem Sie die CSG-Fernwartung Supremo starten möchten.
2. Öffnen Sie das Verzeichnis, in welches Sie die Datei heruntergeladen haben.
zA1Rb6oLUV3rwkux_Yd2RGorkckfUI0oTQ.png?1675784785
(Beispiel: Browser Google Chrome)
3. Starten Sie die Fernwartung (bevorzugt "Als Administrator ausführen" über die rechte Maustaste).
i0Yp4Y6l4fEjY5CidyRZxvhP_SklgGi4Yw.png?1675784947
4. Die CSG-Fernwartung Supremo startet sich und zeigt an, dass sie für eine Verbindung bereit ist.
9EDxfISftLPsW6qmiaBcplAEKjinKisDnA.png?1675785836
5. Teilen Sie Ihrem Support-Partner die **ID** und das **Passwort** mit, so dass dieser Sie nun unterstützen kann.
6. Sie können jederzeit während oder nach der Fernwartung die Anwendung über das **X** rechts oben schließen, was die Fernwartung sofort beendet.

Dauerhafter Support-Zugriff

1. Wünschen Sie die Möglichkeit, dass der Support-Mitarbeiter jederzeit auf Ihr System zugreifen darf, können Sie dies sowie die Zugriffsrechte über **Tools** rechts oben einrichten.
-uSV_Cwq6TqH0SjfRsdE3ELIfSdF7FN4Rw.png?1675786060
2. Legen Sie ein dauerhaftes Kennwort fest und teilen Sie es dem Supporter mit.
VISRjs_C0cUWv-IlaRFT2FnLoRvWY0cGhQ.png?1675786312
3. Legen Sie durch Setzen des Hakens bei „**Berechtigung fragen**“ fest, dass der Zugriff durch den Supporter immer bei Ihnen abgefragt wird, bevor dieser Ihren Bildschirm sieht und Sie unterstützen kann.
pUJjfhx281cVMkdQx3fWPdv5ycjuYQCssA.png?1675786428
(Auf Arbeitsplatzrechnern **empfohlen**; auf Servern oder unbeaufsichtigten Systemen **NICHT empfohlen**.)
4. Unter Optionen stellen Sie ein, ob die CSG-Fernwartung Supremo automatisch bei Rechnerstart mitgestartet werden soll und ob sie in der Taskleiste unten rechts minimiert angezeigt werden soll. Die Empfehlung lautet, beide Haken zu setzen.
AkU9jPCzPk7g-pAKzVEvKTbRvM6dfE4Luw.png?1675786713

Firewall-Konfiguration

Die ausgehende Firewall ist ggf. wie folgt anzupassen: <https://www.supremocontrol.com/de/faq-items/welche-ports-verwendet-supremo/>

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortcuts: <https://csg.gmbh/faq-screenshot> , <https://csg.gmbh/teamviewer> , <https://csg.gmbh/tvhost>