

Installation unserer ACP-Agents aus dem MSP-Paket

Kurzbeschreibung: Es kann vorkommen, dass unser CSG-Team Sie bittet, vorbereitend die Kernkomponente (Agent) unseres MSP-Pakets zu installieren. Diese Anleitung führt Schritt für Schritt durch die Installation des Acronis Cyber Protect Agents.

Für wen relevant?

- Kunden, die vom CSG-Team gebeten wurden, den MSP-Agent auf bestimmten Rechnern vorbereitend zu installieren.

Was Sie vom CSG-Team erhalten

1. Einen Downloadlink für den MSP-Agent von Acronis.
2. Einen Token für die Registrierung des Agents.

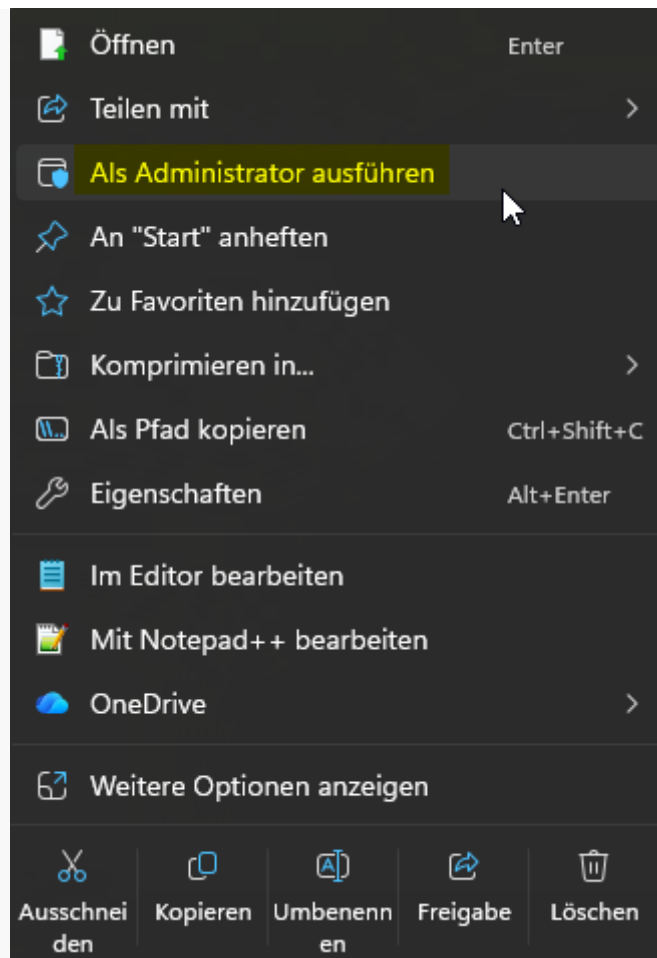
Hinweis Das übermittelte Token hat im Regelfall eine Gültigkeitsdauer von einem Tag – bitte die Installation entsprechend zeitnah durchführen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

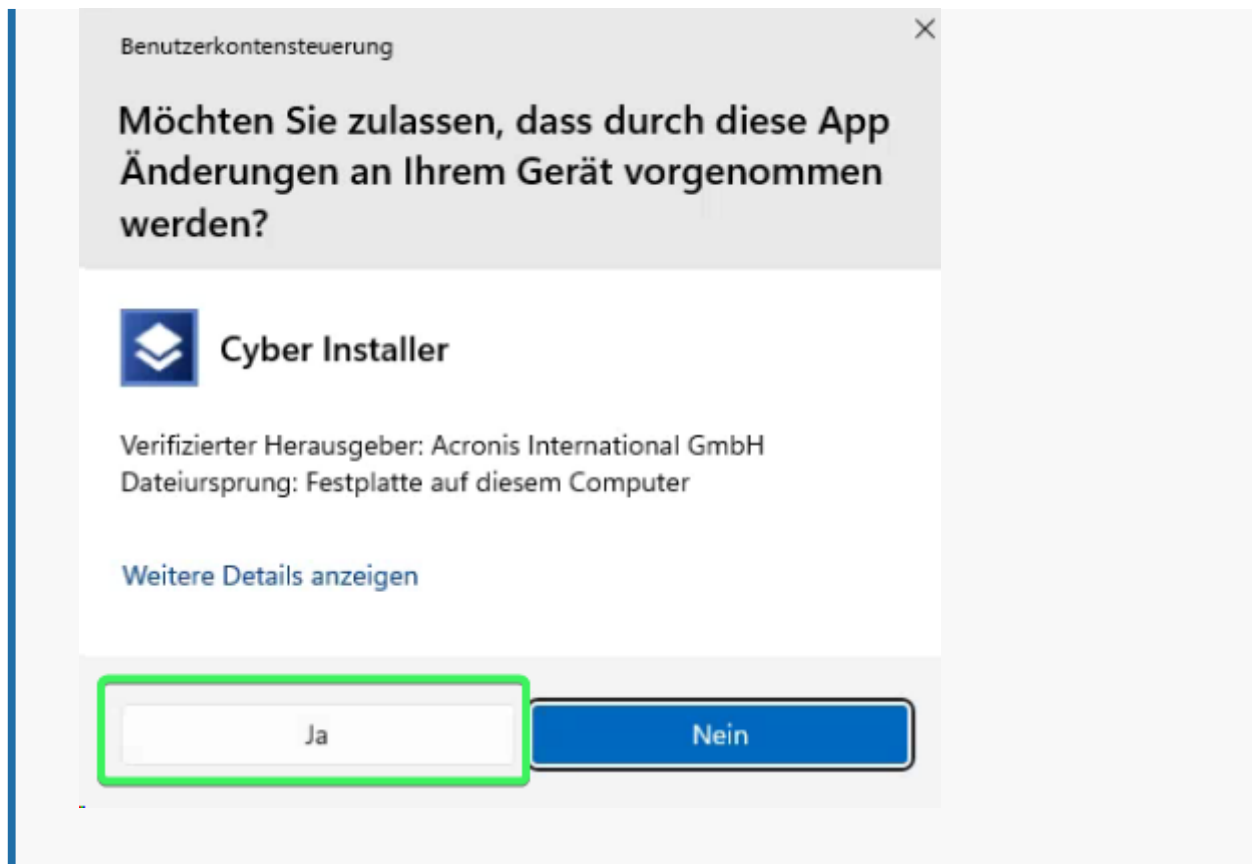
Bitte gehen Sie wie folgt an den eingeplanten Rechnern vor:

1. Melden Sie sich am Rechner mit Administratorrechten an.
2. Laden Sie die Datei über den Downloadlink herunter (typischer Dateiname: `CyberProtect_AgentForWindows_web.exe`).
3. Starten Sie die Datei mit der rechten Maustaste und der Auswahl „**Als Administrator ausführen**“.





4. Bestätigen Sie die Meldung der Benutzerkontensteuerung mit „Ja“.



5. Es folgt eine Startmeldung des Installationsassistenten.

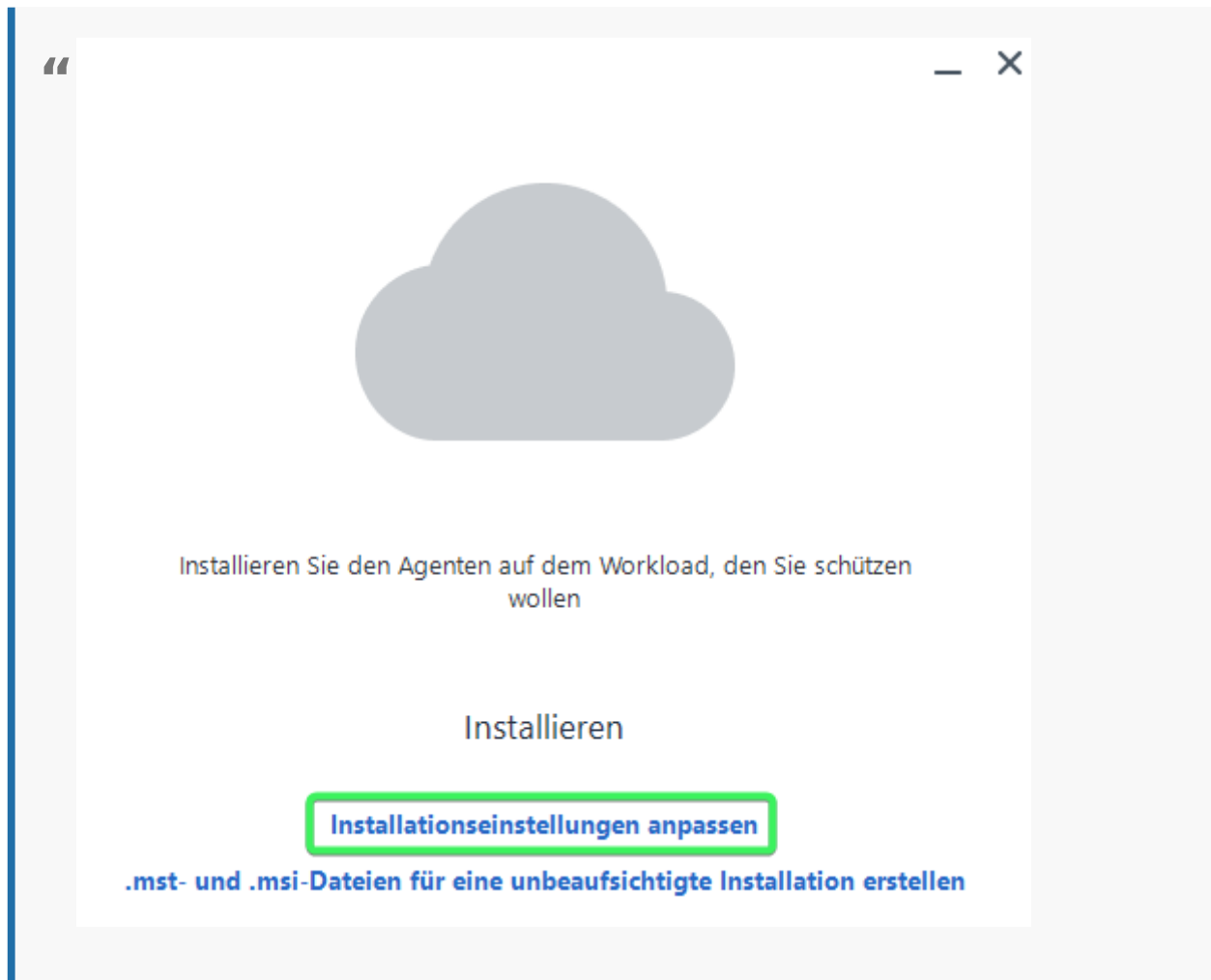


6. Halten Sie das übermittelte Token bereit.

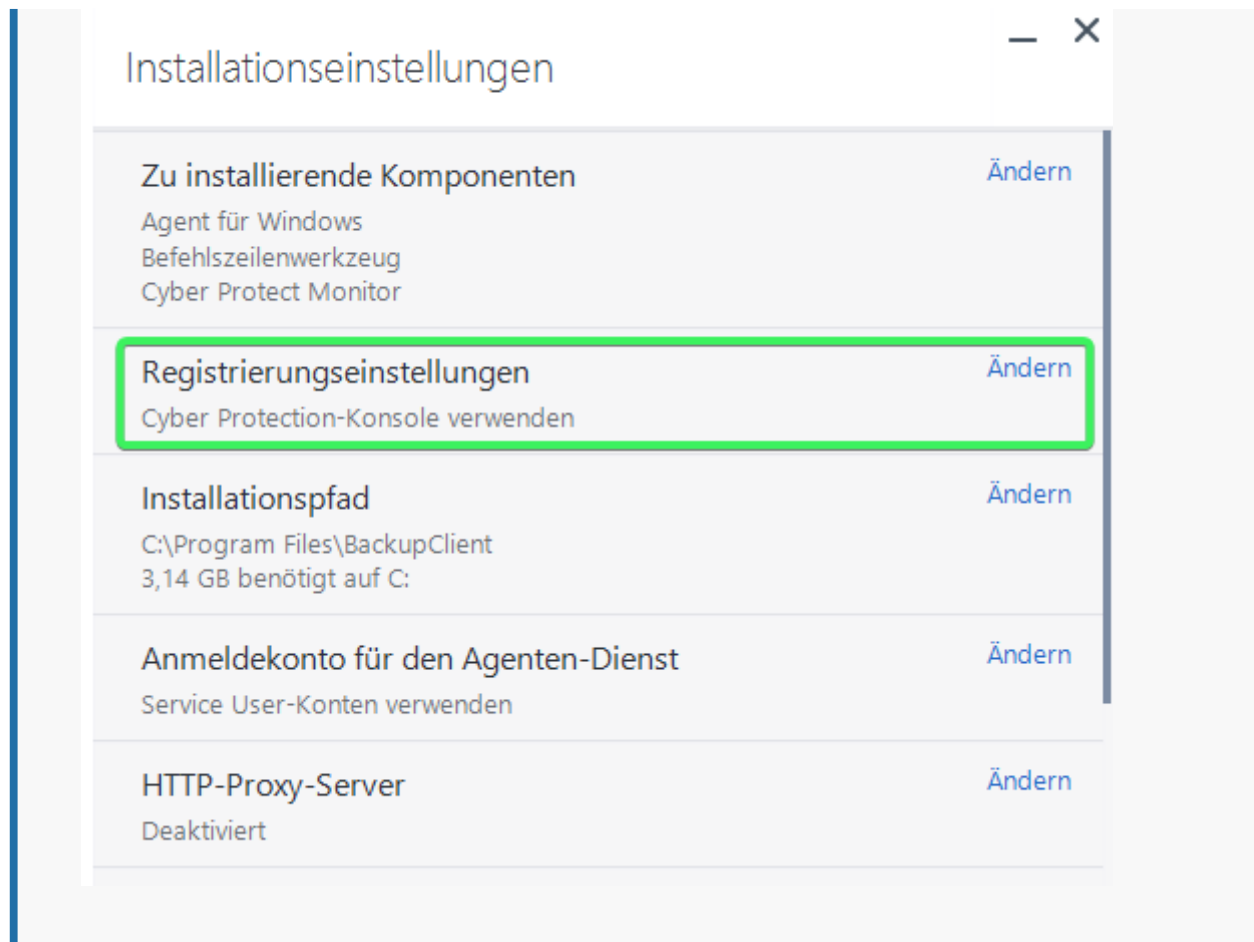
Generiertes Token:

29D7-68D0-4CD5

7. Klicken Sie auf „**Installationseinstellungen anpassen**“.



8. Wählen Sie in der folgenden Ansicht **ausschließlich** „Registrierungseinstellungen“ → „ändern“.



Achtung Passen Sie an dieser Stelle **keinesfalls** andere Einstellungen an – ändern Sie ausschließlich die Registrierungseinstellungen.

9. Wählen Sie **„Registrierungstoken verwenden“**, kopieren Sie das Token (siehe Schritt 6) in das Eingabefeld und klicken Sie auf **„Fertig“**.

— ×

Registrierungseinstellungen

Wählen Sie, wie der Workload auf dem Management Server registriert werden

☐ Cyber Protection-Konsole verwenden

☐ Anmeldedaten verwenden

☒ Registrierungstoken verwenden

29D7-68D0-4CD5

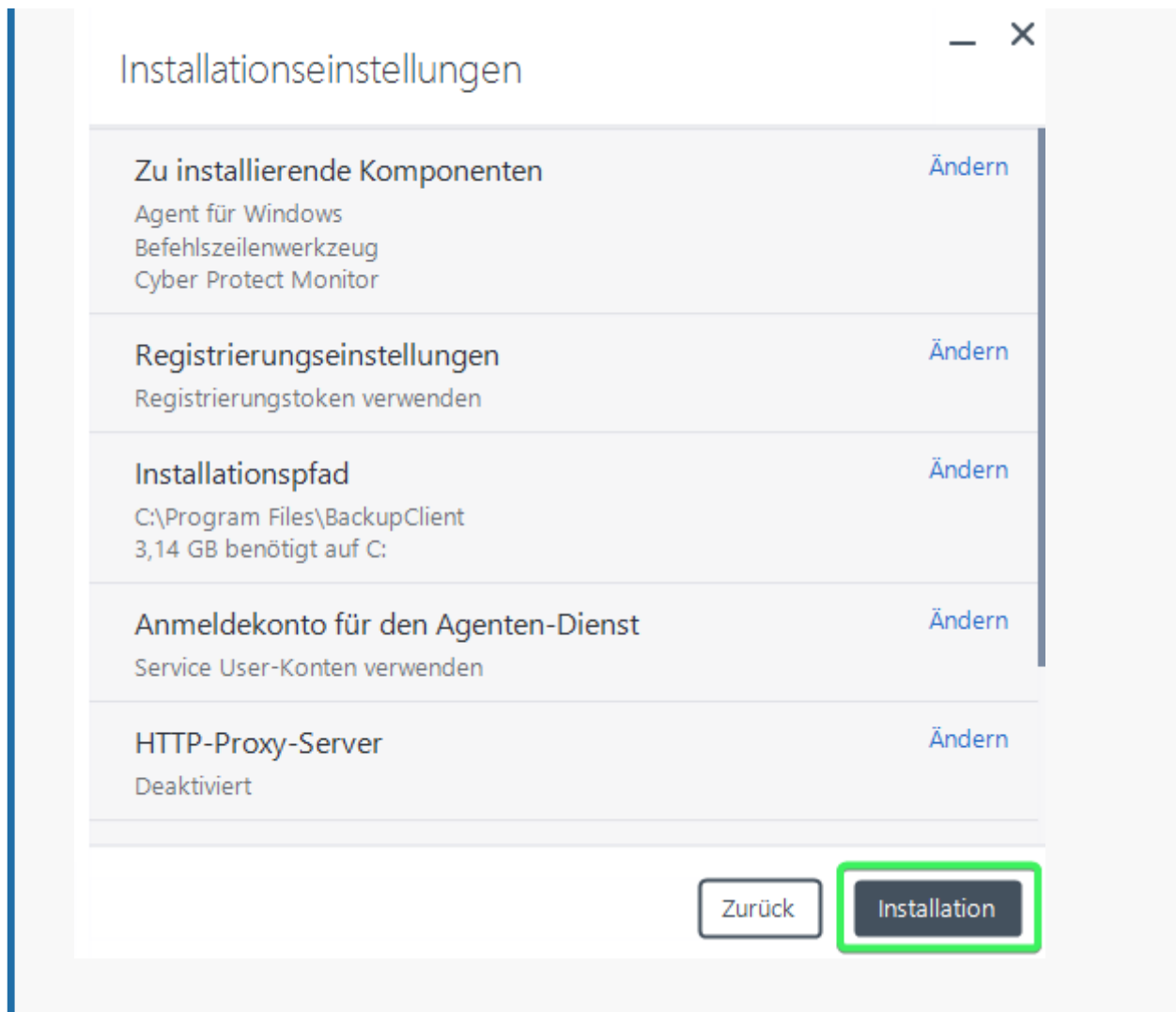
i

Siehe die Netzwerkanforderungen

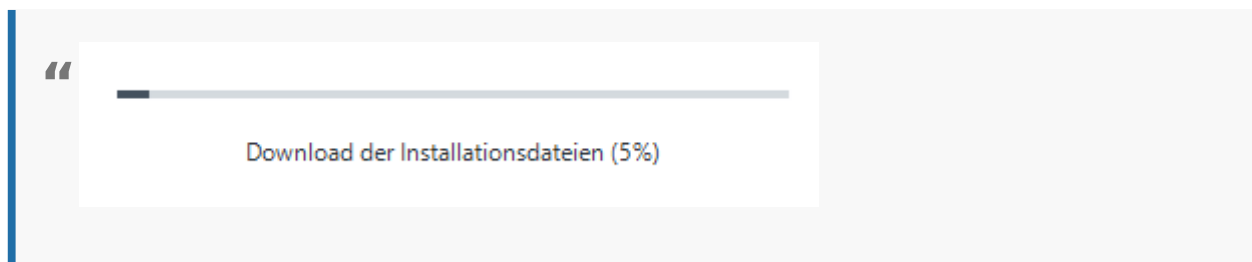
Zurück

Fertig

10. Klicken Sie im nächsten Fenster auf „**Installation**“.

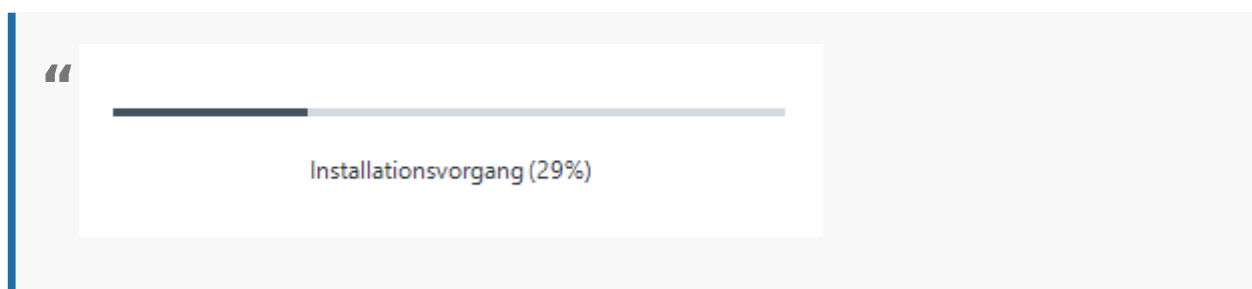


11. Die Installation beginnt mit dem Herunterladen der zum System passenden Installationsdatei.

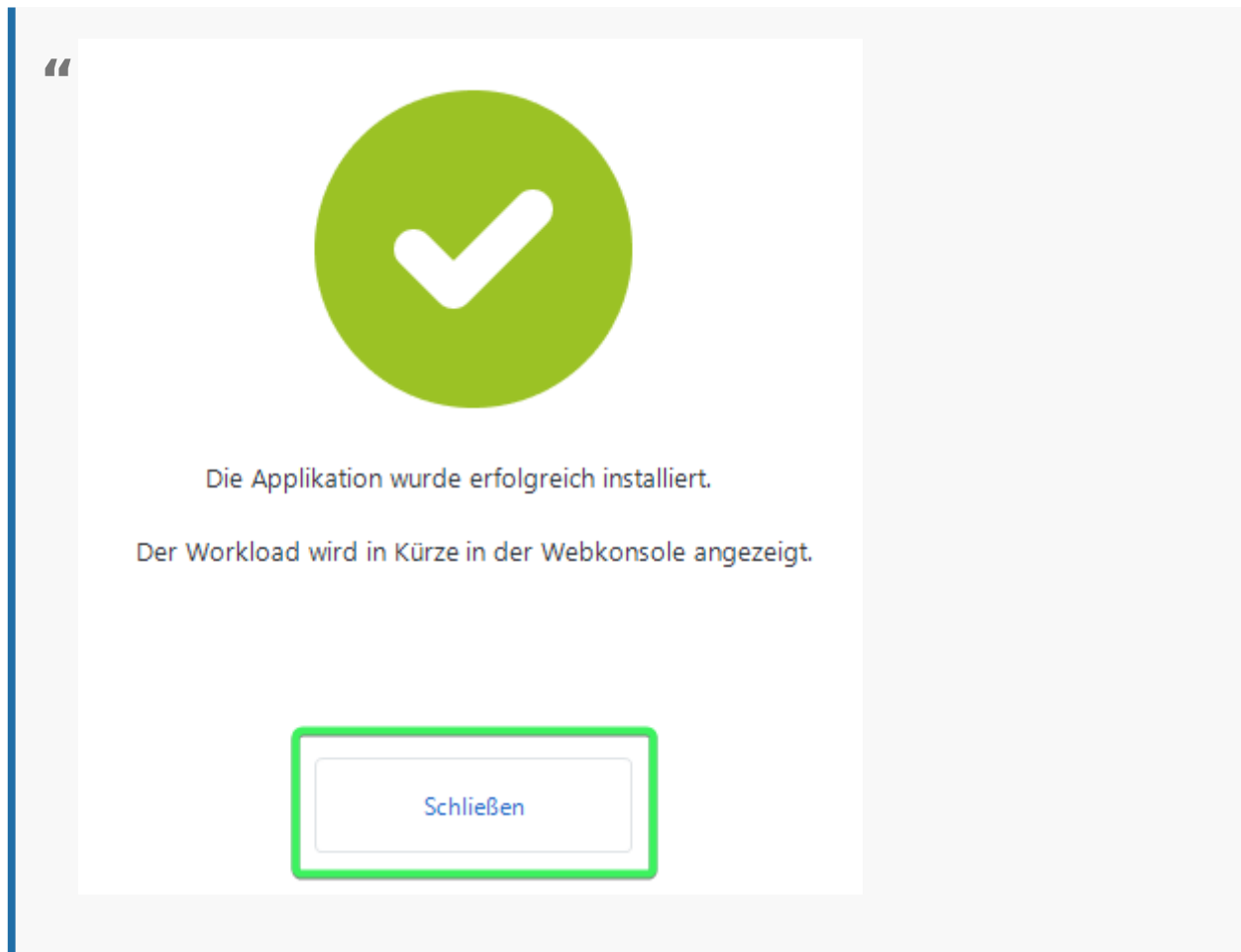


Hinweis Je nach Internet-/Netzwerkanbindung kann dieser Schritt etwas Zeit in Anspruch nehmen.

12. Nach dem Herunterladen beginnt sofort die Installation.



13. Die erfolgreiche Installation wird angezeigt und kann mit „**Schließen**“ verlassen werden.



14. Informieren Sie das Team der CSG, sobald die Installation auf dem/den System(en) abgeschlossen ist, und auf welchen Systemen Sie dies abgeschlossen haben.

Kurze Checkliste

- Downloadlink und Registrierungs-Token vom CSG-Team erhalten?
- Installation mit Administratorrechten und „Als Administrator ausführen“ gestartet?
- Bei den Installationseinstellungen **ausschließlich** die Registrierungseinstellungen geändert?
- Registrierungstoken korrekt eingetragen und bestätigt?
- Installation erfolgreich abgeschlossen?
- CSG-Team über abgeschlossene Installation und betroffene Systeme informiert?

FAQ – kurz & knapp

- Wie lange ist das Registrierungstoken gültig?
 - Im Regelfall einen Tag – die Installation sollte daher zeitnah nach Erhalt des Tokens durchgeführt werden.
- Darf ich bei den Installationseinstellungen auch andere Optionen anpassen?
 - Nein, es sollten ausschließlich die Registrierungseinstellungen geändert werden – alle anderen Einstellungen bitte unverändert lassen.

- Was mache ich, wenn die Installation abgeschlossen ist?
 - Informieren Sie das CSG-Team darüber, dass die Installation abgeschlossen ist und auf welchen Systemen dies erfolgt ist.

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-acp-agent-installation>

Created 2026-07-31 05:54:04 UTC by CSGJRAdmin

Updated 2026-07-31 05:56:16 UTC by CSGJRAdmin