

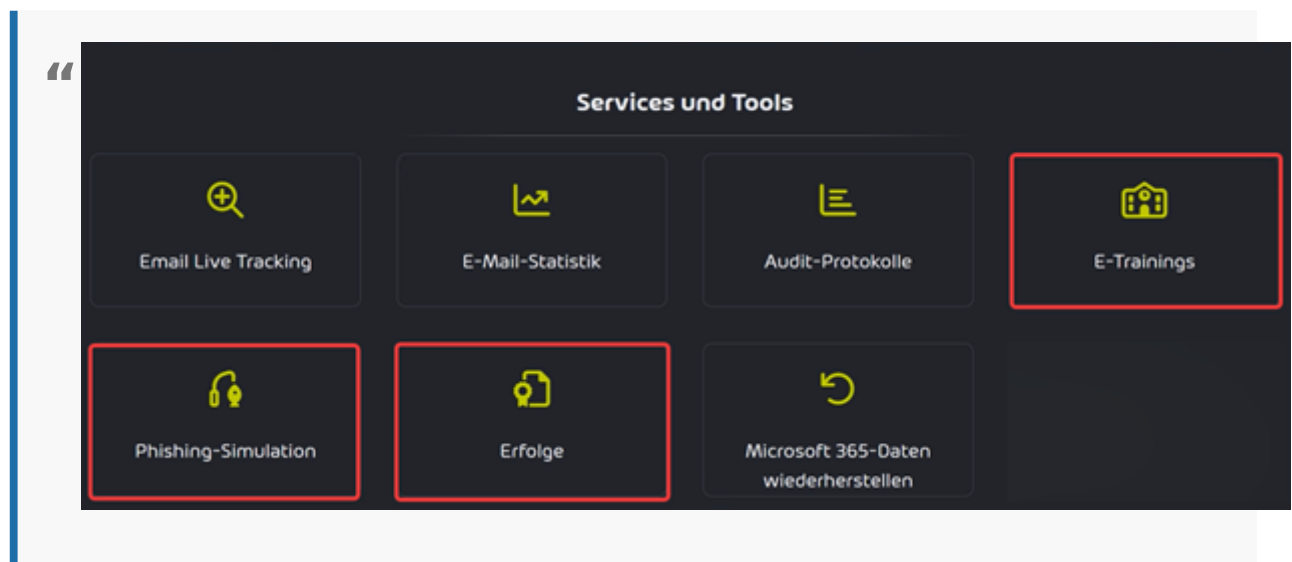
E-Mail-Sicherheit / HornetSecurity / Security Awareness Service / UserPanel

Kurzbeschreibung: Durch das Aktivieren des Features „Security Awareness Service“ stehen im UserPanel drei weitere Punkte zur Verfügung: **E-Trainings**, **Phishing-Simulation** und **Erfolge**. Dieser Artikel zeigt, was sich hinter den drei Bereichen verbirgt.

Für wen relevant?

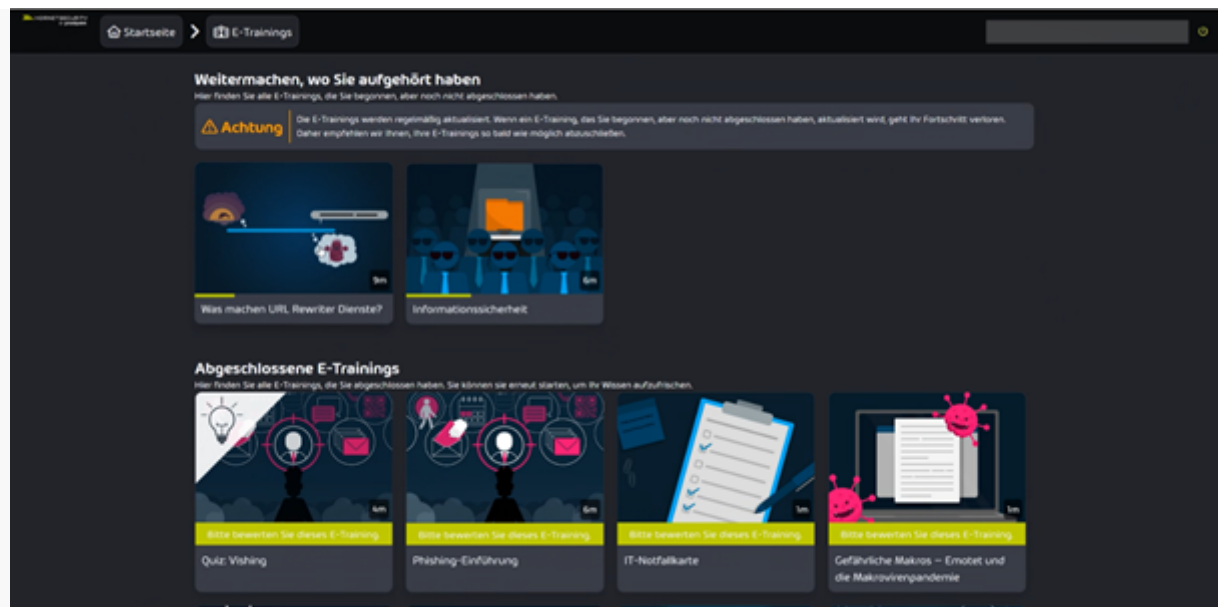
- Alle Benutzer, für die der HornetSecurity Security Awareness Service aktiviert ist und die ihre eigenen Trainings, Statistiken oder Zertifikate im UserPanel einsehen möchten.

Übersicht der drei neuen Bereiche



E-Trainings

Unter **E-Trainings** werden alle bisher bestandenen, laufenden und verfügbaren E-Trainings aufgelistet.



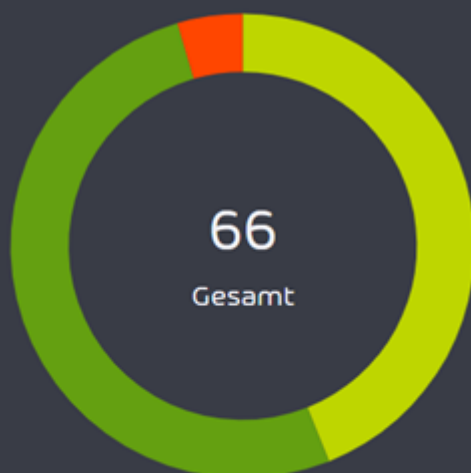
Phishing-Simulation

Unter **Phishing-Simulation** wird die eigene Benutzerstatistik und der Verlauf der versendeten simulierten Phishing-E-Mails angezeigt – u. a., ob diese erkannt oder angeklickt wurden.

“

AUSWERTUNG DER PHISHING-SIMULATION

Wie viele simulierte Phishing-E-Mails wurden an Sie gesendet? Und wie haben Sie auf diese E-Mails reagiert? Hier sehen Sie eine Zusammenfassung.
E-MAILS NACH TYP



	Erkannt	29	44%
	Gemeldet	34	52%
	Hereingefallen	3	5%



Hinweis In der Statistik wird zwischen unterschiedlich schwerwiegenden Reaktionen unterschieden: Als „**erkannt**“ gelten simulierte Phishing-Mails, bei denen der Angriff nicht erfolgreich war – dazu zählen sowohl korrekt gemeldete als auch ignorierte E-Mails. Bei nicht erkannten E-Mails wird zusätzlich erfasst, wie stark reagiert wurde, z. B. **angeklickte Links**, **eingeegebene Zugangsdaten**, **geöffnete Dateien** oder **ausgeführte Makros** – Letzteres wird dabei am schwersten gewertet.

Erfolge

Unter „**Erfolge**“ kann sich der Benutzer ein Zertifikat erstellen lassen, das alle bestandenen E-Trainings auflistet.

Tipp Das Zertifikat unter „Erfolge“ eignet sich gut als persönlicher Nachweis absolvierter Sicherheitsschulungen, z. B. gegenüber Vorgesetzten oder für die eigene Personalakte.

Kurze Checkliste

- Bereich „E-Trainings" auf offene bzw. verfügbare Trainings geprüft?
- Eigene Statistik unter „Phishing-Simulation" zur Selbsteinschätzung genutzt?
- Bei Bedarf Zertifikat unter „Erfolge" erstellt?

FAQ – kurz & knapp

- Wo finde ich meine offenen E-Trainings?
 - Im UserPanel unter dem Menüpunkt „E-Trainings" – dort werden bestandene, laufende und verfügbare Trainings aufgelistet.
- Was zeigt mir die Statistik unter „Phishing-Simulation" genau?
 - Ihre persönliche Bilanz zu simulierten Phishing-Mails: welche erkannt wurden und – bei nicht erkannten Mails – wie darauf reagiert wurde (z. B. Link angeklickt, Zugangsdaten eingegeben, Datei geöffnet oder Makro ausgeführt).
- Wie bekomme ich einen Nachweis über meine absolvierten Trainings?
 - Über den Bereich „Erfolge" lässt sich ein Zertifikat mit allen bestandenen E-Trainings erstellen.

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-hornetsecurity-awareness-userpanel>