

E-Mail / Outlook / Junk-E-Mail / Absender nie sperren

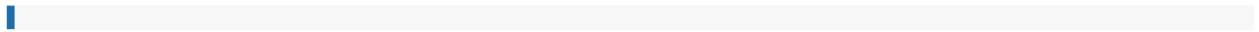
Kurzbeschreibung: Hin und wieder kann es vorkommen, dass ein E-Mail-Absender fälschlich in den Junk-E-Mail-Ordner von Outlook verschoben wird und man diesen von dort in den Posteingang zurückholen muss. Da die Spamfilterung stark von der Reputation des Absenders, dem E-Mail-Inhalt und weiteren technischen Faktoren abhängt, empfiehlt sich ein bewusster Umgang mit dem Junk-E-Mail-Ordner.

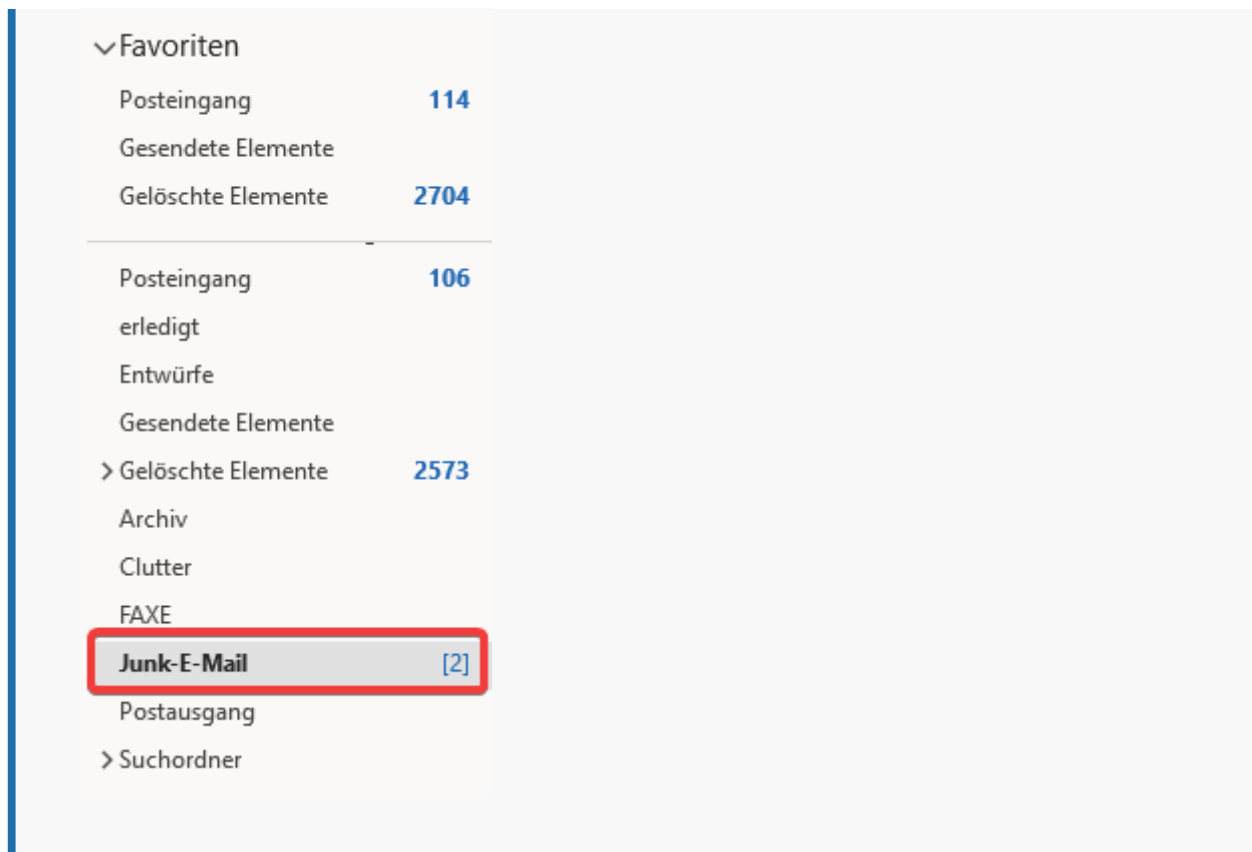
Für wen relevant?

- Alle Outlook-Nutzer, bei denen berechtigte E-Mails gelegentlich im Junk-E-Mail-Ordner landen.

Kurze Erklärung – Wie erkenne ich neue Junk-E-Mails?

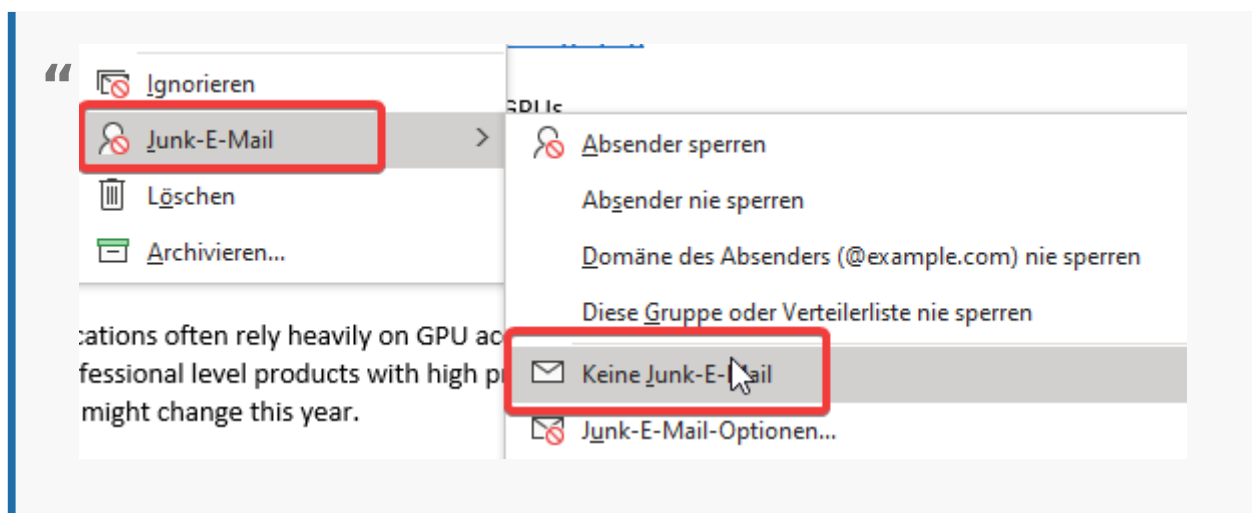
- Wurde eine Nachricht automatisch in den Junk-E-Mail-Ordner verschoben, erkennt man dies sofort an der hervorgehobenen (fetten) Schriftart des Ordners sowie am Zähler in eckigen Klammern dahinter, der die Anzahl der enthaltenen E-Mails angibt.



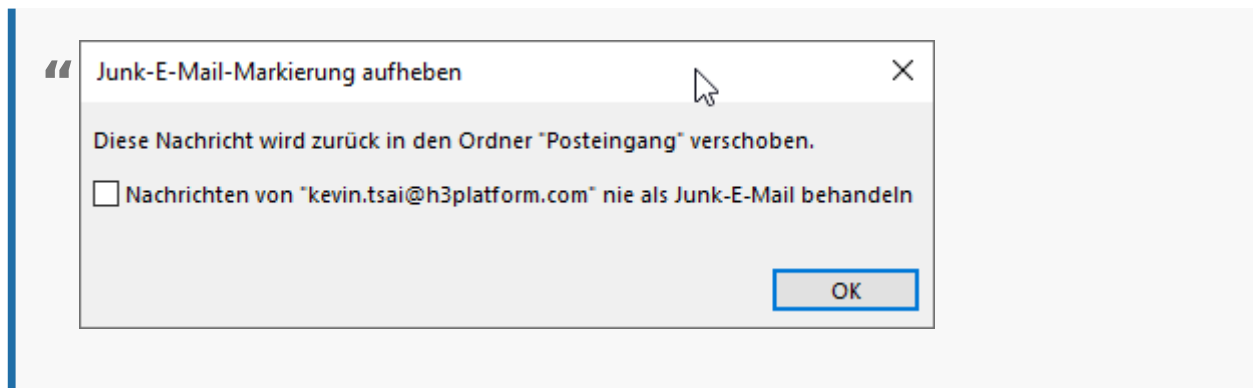


Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Behalten Sie den Junk-E-Mail-Ordner im Auge, damit keine berechtigten E-Mails „untergehen“.
2. Löschen Sie berechtigt als Spam/Junk erkannte E-Mails aus diesem Ordner umgehend, damit neue E-Mails sofort auffallen.
3. Geben Sie unberechtigt darin verschobene E-Mails über die rechte Maustaste auf die entsprechende E-Mail frei und verschieben Sie diese somit in den Posteingang. Der Junk-E-Mail-Filter „lernt“ auf diesem Weg, berechtigte von unberechtigten Junk-E-Mails zu unterscheiden.



4. Im daraufhin erscheinenden Abfragefenster wird empfohlen, **den Haken „Nachricht von ... nie als Junk-E-Mail behandeln“ NICHT zu setzen**, da dadurch eingehende E-Mails dieses Absenders zukünftig nicht mehr auf schädlichen oder Spam-Inhalt geprüft werden.



Achtung Wird eine E-Mail-Adresse missbräuchlich verwendet oder gefälscht, so gehen auch unerwünschte und ggf. gefährliche E-Mails dieses Absenders direkt im Posteingang ein und werden nicht mehr durch die Sicherheitsfunktionen des Junk-E-Mail-Ordners abgefangen, wenn der Haken gesetzt wurde.

Hinweis Der Haken kann bewusst gesetzt werden, wenn E-Mails eines bestimmten, vertrauenswürdigen Absenders dauerhaft ungeprüft im Posteingang landen sollen – das damit verbundene Risiko bei Missbrauch/Fälschung der Absenderadresse sollte dabei jedoch bekannt sein.

Tipp Zur zusätzlichen Absicherung gegen genau dieses Risiko (gefälschte Absenderadressen) empfehlen wir, gemeinsam mit dem eigenen IT-Dienstleister zu prüfen, ob SPF, DKIM und DMARC für die eigene(n) Domain(s) korrekt eingerichtet sind. Diese Mechanismen erschweren es Dritten erheblich, E-Mails im Namen der eigenen Domain zu fälschen.

Kurze Checkliste

- Junk-E-Mail-Ordner regelmäßig im Blick (fette Schrift + Zähler beachten)?
- Berechtigte Spam-/Junk-E-Mails zeitnah gelöscht?
- Fälschlich einsortierte E-Mails über „Freigeben“ in den Posteingang verschoben?
- Beim Abfragefenster bewusst entschieden, ob der Haken „nie als Junk-E-Mail behandeln“ gesetzt wird?

FAQ – kurz & knapp

- Woran erkenne ich, dass neue E-Mails im Junk-E-Mail-Ordner liegen?
 - An der fett hervorgehobenen Schriftart des Ordners und dem Zähler in eckigen Klammern dahinter.
- Soll ich den Absender immer dauerhaft freigeben ("nie als Junk-E-Mail behandeln")?
 - Grundsätzlich nicht empfohlen, da dann keine Prüfung auf Spam/Schadinhalt mehr stattfindet – auch nicht bei einer späteren missbräuchlichen Nutzung oder Fälschung der Absenderadresse.

- Wie hilft mir das Freigeben einer E-Mail für zukünftige Zustellungen?
 - Der Junk-E-Mail-Filter lernt durch das Freigeben mit der Zeit, berechnete von unberechneten Junk-E-Mails besser zu unterscheiden, ohne dass die Prüfung komplett deaktiviert wird.
- Was kann ich technisch gegen gefälschte Absenderadressen tun?
 - Lassen Sie SPF, DKIM und DMARC für Ihre eigene(n) Domain(s) durch Ihren IT-Dienstleister einrichten bzw. überprüfen – das reduziert das Risiko, dass Dritte E-Mails im Namen Ihrer Domain fälschen können.

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-junk-absender-nie-sperren>

Created 2026-07-22 13:32:24 UTC by CSGJRAAdmin

Updated 2026-07-22 13:37:28 UTC by CSGJRAAdmin