

E-Mail - kein Maileingang/-ausgang / Outlook im Offlinemodus

Kurzbeschreibung: Wenn in Outlook keine E-Mails mehr ein- oder ausgehen, kann unter Umständen der versehentlich aktivierte Offlinemodus die Ursache sein. Dieser lässt sich mit wenigen Klicks wieder deaktivieren.

Für wen relevant?

- Alle Outlook-Nutzer, bei denen der Posteingang und/oder Postausgang plötzlich stillsteht.

Kurze Erklärung – Woran erkenne ich den Offlinemodus?

- Der [Offlinemodus](#) von Microsoft Outlook wird teilweise versehentlich durch den Nutzer aktiviert und sorgt dann für Stillstand im Posteingang und Postausgang.
- Zu erkennen ist eine unterbrochene bzw. ruhende Serververbindung an der Statusleiste unten in Outlook, welche je nach Outlook-Version wie folgt aussehen kann:
„**Offlinemodus**“ oder „**Getrennt**“.

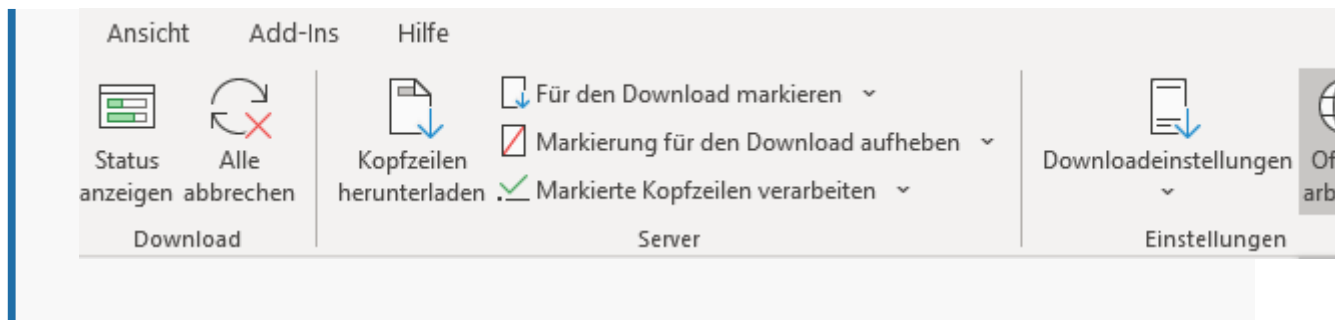
“  OFFLINEMODUS oder  GETRENNT

“ Dieser Ordner wurde um 13:17 zuletzt aktualisiert.  Offlinemodus  Anzeigeeinstellungen

Hinweis Die genaue Bezeichnung und Darstellung in der Statusleiste kann je nach Outlook-Version leicht variieren.

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Offlinemodus deaktivieren

1. Wechseln Sie im oberen Menüband von Microsoft Outlook auf den Reiter **Ansicht**.
2. Suchen Sie im Bereich **Einstellungen** die Schaltfläche „**Offline arbeiten**“.
3. Klicken Sie auf „**Offline arbeiten**“, um den Offlinemodus zu deaktivieren.



4. Prüfen Sie in der Statusleiste unten, ob die Meldung „Offlinemodus“/„Getrennt“ verschwunden ist und E-Mails wieder synchronisiert werden.

Tipp Sollte der Offlinemodus wiederholt ungewollt aktiviert sein, kann das auch auf einen instabilen Netzwerk-/Serverzugriff hindeuten – in diesem Fall zusätzlich die Internet-/Netzwerkverbindung prüfen.

Kurze Checkliste

- Statusleiste unten in Outlook auf „Offlinemodus“/„Getrennt“ geprüft?
- Über **Ansicht > Offline arbeiten** den Offlinemodus deaktiviert?
- Nach Deaktivierung kontrolliert, ob E-Mails wieder ein-/ausgehen?

FAQ – kurz & knapp

- Warum gehen bei mir plötzlich keine E-Mails mehr ein oder aus?
 - Häufige Ursache ist ein versehentlich aktivierter Offlinemodus in Outlook.
- Wie erkenne ich, ob der Offlinemodus aktiv ist?
 - An der Statusleiste unten in Outlook, dort erscheint je nach Version „Offlinemodus“ oder „Getrennt“.
- Wie schalte ich den Offlinemodus wieder aus?
 - Über den Menüpunkt **Ansicht > Offline arbeiten** lässt sich der Offlinemodus mit einem Klick deaktivieren.

Fußzeile Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-outlook-offlinemodus>