

bestzero / Client "AppsBox" installieren und einrichten



Kurzbeschreibung: bestzero® ist eine sichere und leistungsfähige Alternative zu klassischem Einwahl-VPN. Es funktioniert ohne eingehende Firewall-Freigaben und benötigt keine feste IP oder DynDNS-Adresse – daher auch bestens geeignet für schlecht erschlossene Standorte mit Mobilfunk- oder Satelliten-Internetanbindung. Diese Anleitung zeigt, wie die clientseitige **AppsBox** für die Nutzung von bestzero® eingerichtet wird.

Für wen relevant?

- Alle Anwender, die auf ihrem Rechner bestzero® über die AppsBox als Alternative zu klassischem VPN einrichten möchten.

Kurze Erklärung – Was ist bestzero®?

- bestzero® wird auch als „VPN ohne VPN“ bezeichnet: effizient, schnell und sicher, ohne die klassischen Voraussetzungen (Firewall-Freigabe eingehend, feste IP, DynDNS) eines herkömmlichen VPN.

Was wird benötigt?

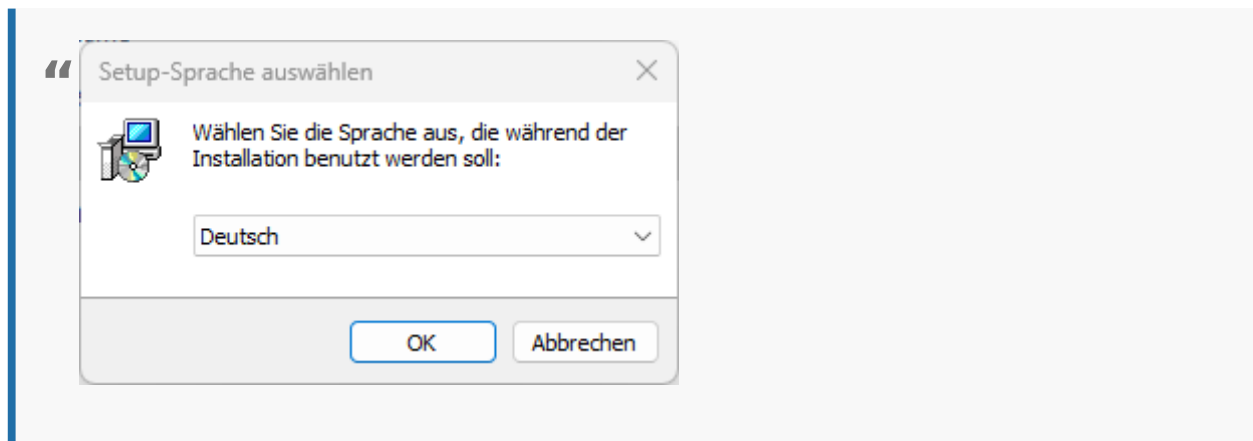
Folgende Informationen werden für die Installation benötigt – im Normalfall bereitgestellt vom zugehörigen IT-Betreuer:

1. Heruntergeladenes **Setup best_zero.exe** für die AppsBox
2. **Installationsrechte** auf dem Rechner
3. Die **CoID** als Identifikation
4. Zugang zur **E-Mail-Adresse** für den Empfang des **Einrichtungs-Tokens**

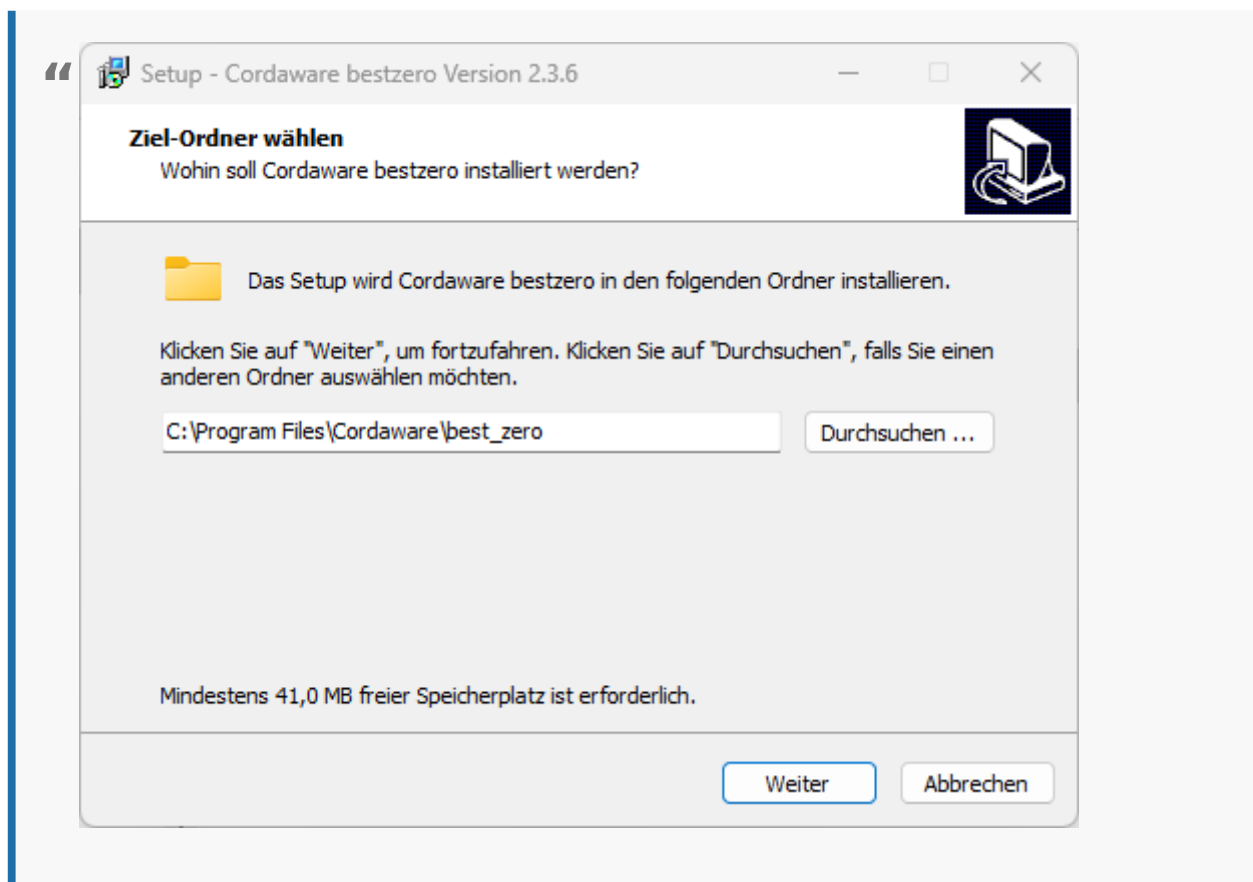
Hinweis Die für den Provider hinterlegte E-Mail-Adresse muss dieselbe sein, mit der man im Active Directory hinterlegt ist – der Administrator/IT-Betreuer weiß das.

Installation

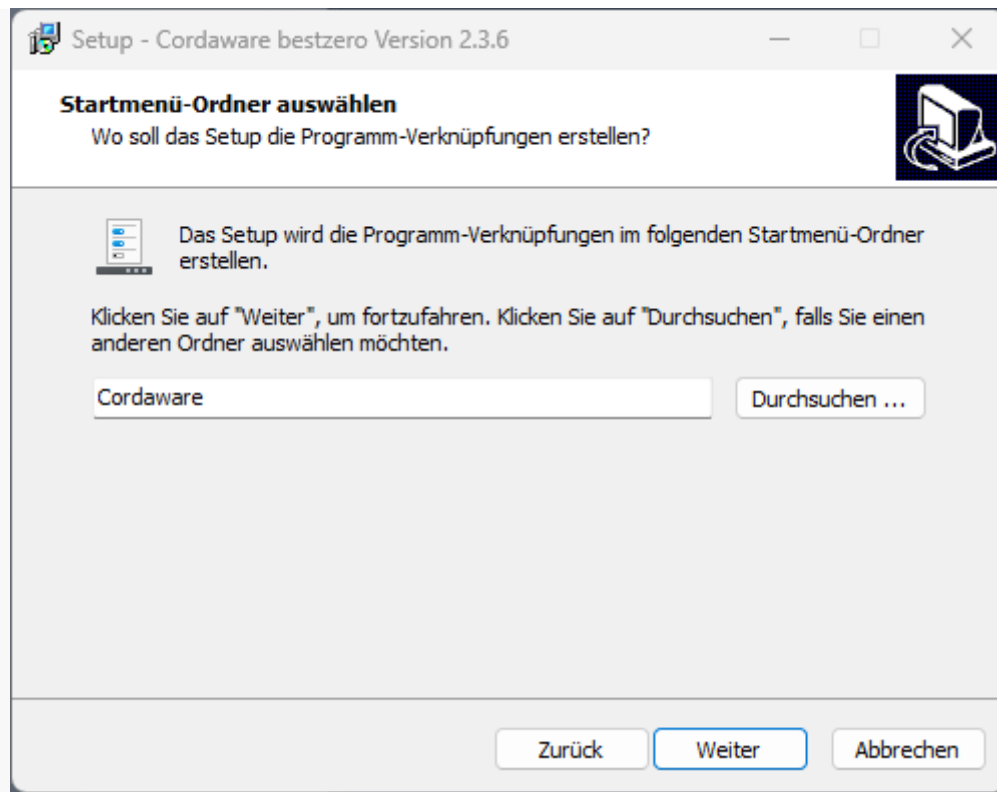
1. Setup **best_zero.exe** per Doppelklick starten und Installation zulassen.
2. Sprache wählen.



3. Installationspfad wählen (empfohlen: Vorgabe verwenden).

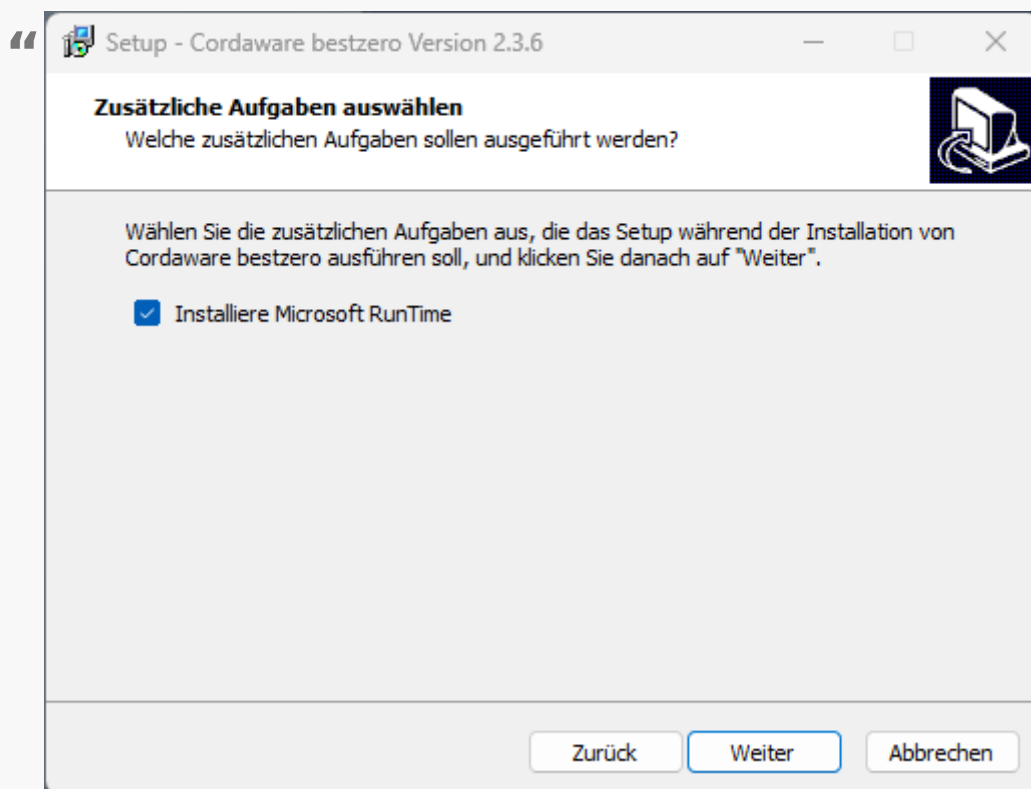


4. Name des Startmenü-Eintrags festlegen (empfohlen: Vorgabe verwenden).

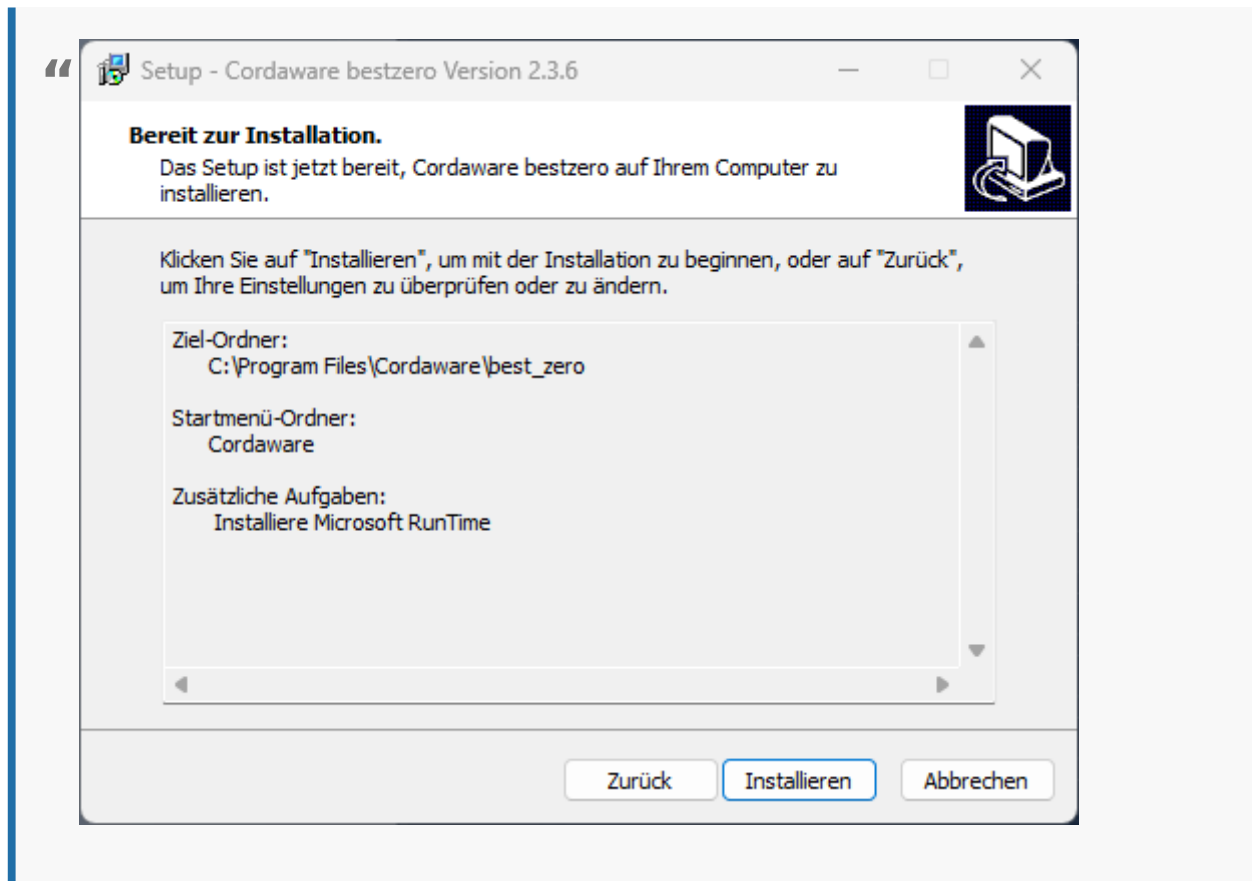


Achtung Vor Version 2.3.6 ist dieser Schritt nicht relevant, da noch kein Startmenüeintrag geschrieben wurde. Es wird stattdessen eine Desktop-Verknüpfung angelegt.

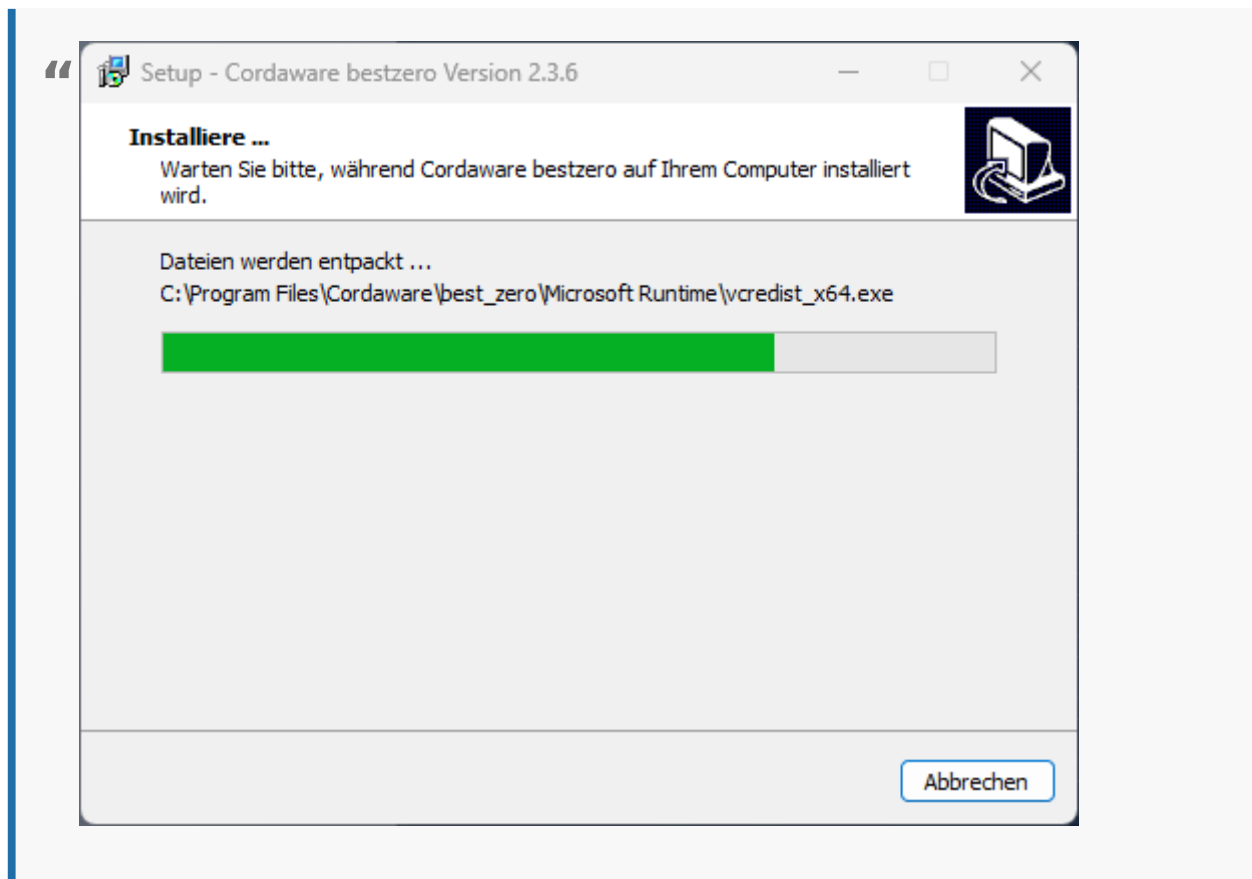
5. Falls bereits angehakt: **Microsoft RunTime** installieren.



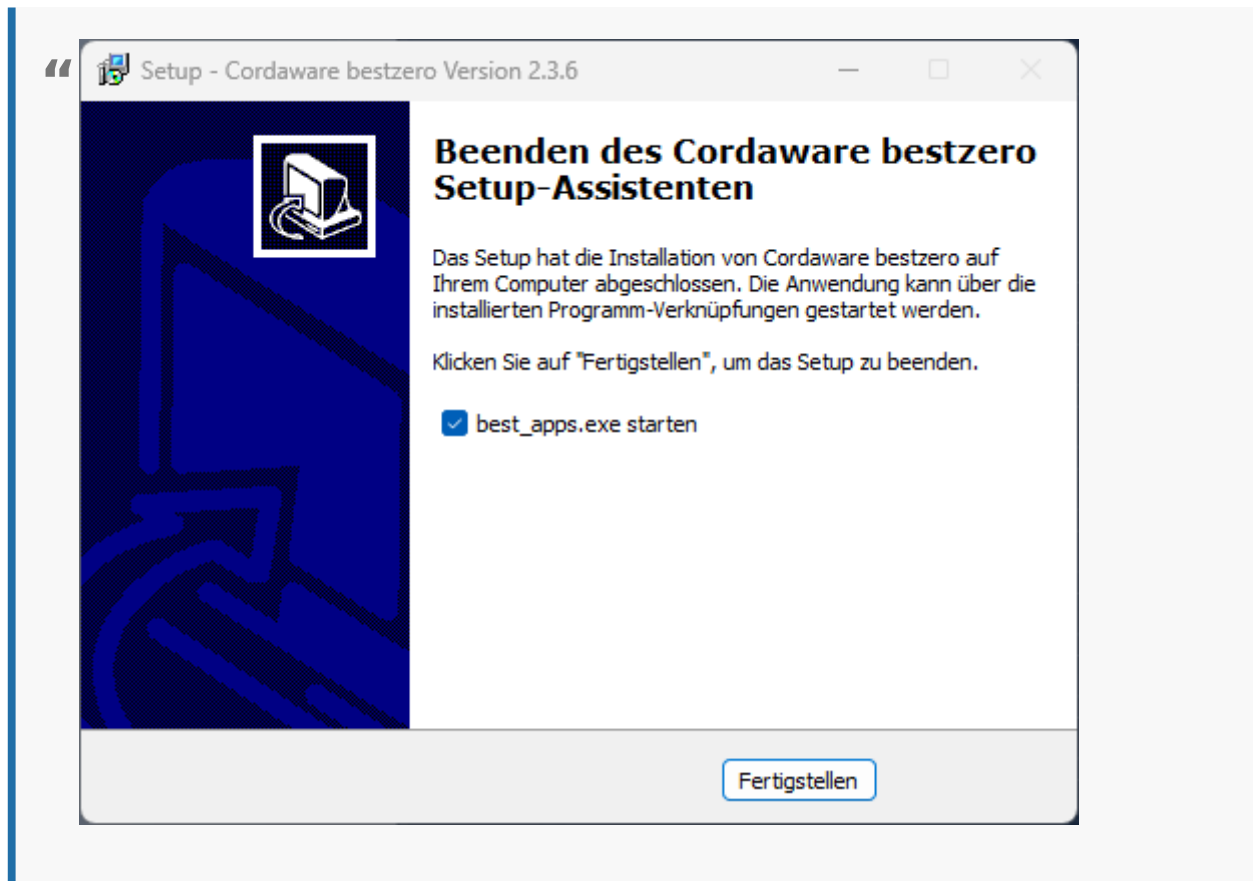
6. Installieren wählen.



7. Die Installation wird ausgeführt.



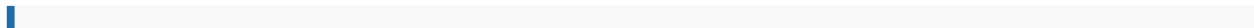
8. Die Installation fertigstellen; die AppsBox (best_apps.exe) kann direkt gestartet werden.

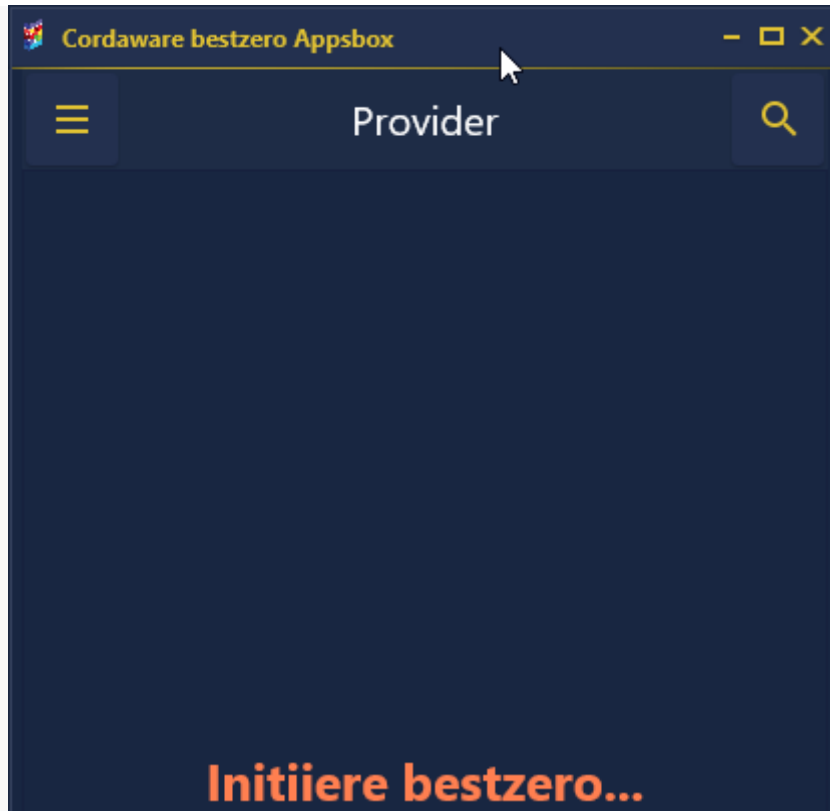


Einrichtung

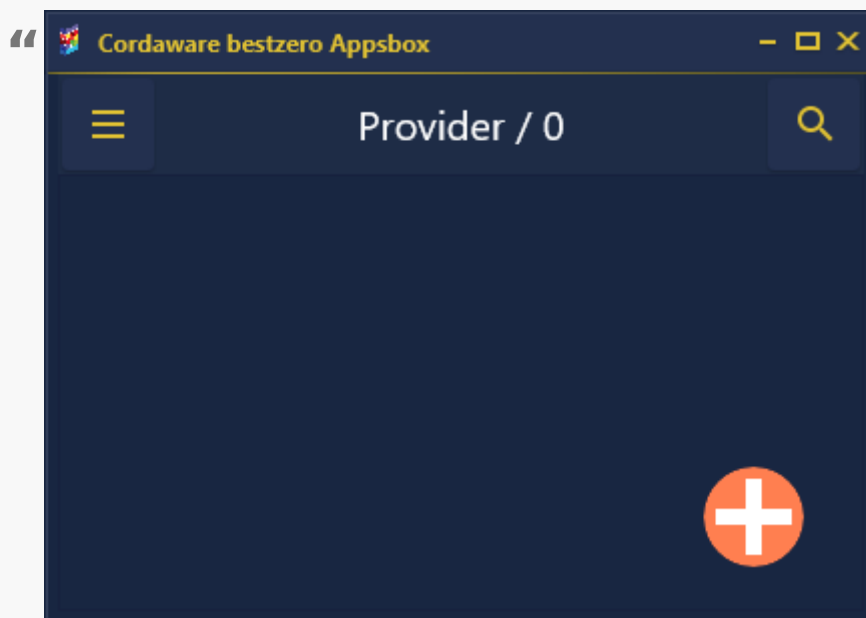
Mit der Einrichtung der AppsBox erfolgt die eigentliche Anbindung an die Gegenstelle (den Provider). Hierfür werden die oben genannten Grundinformationen benötigt.

1. Erster Start der AppsBox mit der Meldung „Initiiere bestzero...“





2. Die AppsBox ist zunächst noch leer, ohne Anbindung (Provider). Über das Plus-Symbol kann ein neuer Provider hinzugefügt werden.



3. Im Fenster „**Neuer Provider**“ die Daten eintragen und auf „**Registrieren**“ klicken.

Cordaware bestzero Appsbox

Neuer Provider

Demo

dummy#9876

ich@du.com

Zugang Firmennetzwerk

Deepskyblue

☒ Autostart

Registrieren Abmelden

Token

Bestätigen Token abbrechen

4. Nach dem Registrieren wird das Eingabefeld für den Token aktiviert; ein Zähler (Balken) zählt die verbleibende Zeit für eine erfolgreiche Registrierung herunter.

“

Registrieren Abmelden

Token

Bestätigen Token abbrechen

Progress bar (yellow)

5. Es kommt eine E-Mail (Junk-/Spam-Ordner nicht vergessen) mit dem Token, den man sich kopiert.

[EXTERN] Cordaware bestzero Token



[REDACTED].bestzero@[REDACTED]

An [REDACTED] CSG Systemhaus GmbH

Guten Tag

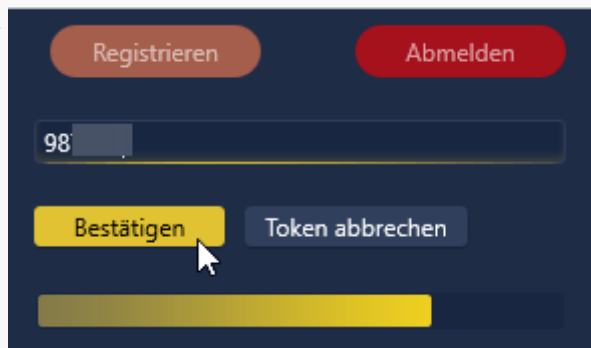
Ihr Registrierungs-Token zur Eingabe in der Cordaware bestzero Appsbox lautet:

[REDACTED]

Wir wünschen viel Spaß.

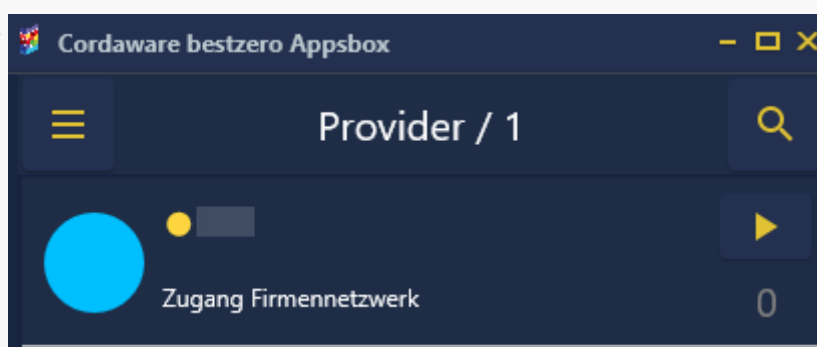
6. Den Token eintragen und auf „**Bestätigen**“ klicken.

“

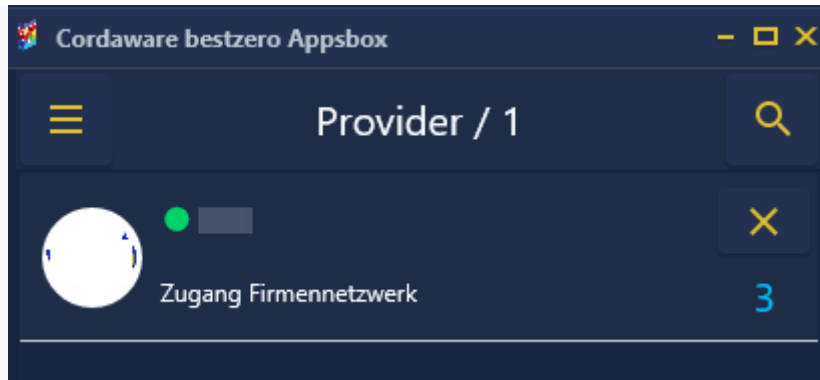


7. In der AppsBox ist nun ein Provider hinterlegt. Zum Verbinden klickt man auf den Pfeil (rechts). Danach wird, wenn vom Administrator hinterlegt, auch das Logo anstelle des farbigen Kreises angezeigt.

“



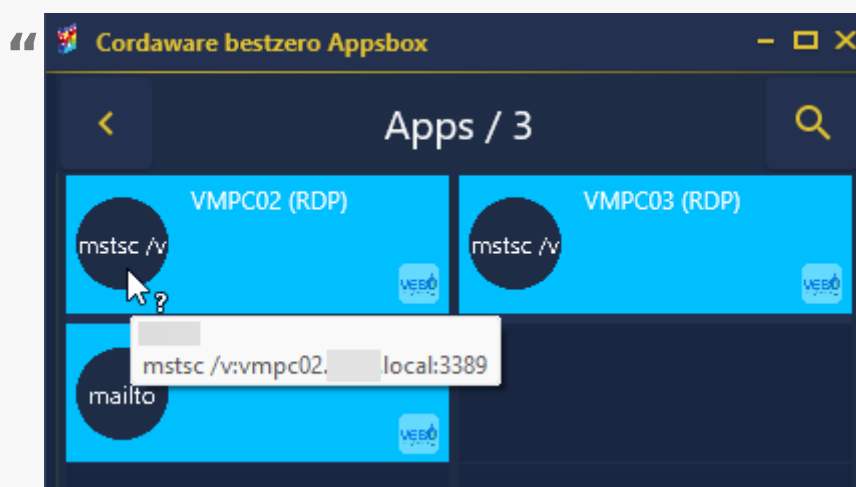
8. Die Verbindungs-Signalisierung wechselt von gelb auf grün. Der Zähler der vom Administrator bereitgestellten Apps wechselt von „0“ auf die tatsächliche Anzahl (im Beispiel „3“).



9. Klickt man auf den Zähler, werden die verfügbaren Apps angezeigt.

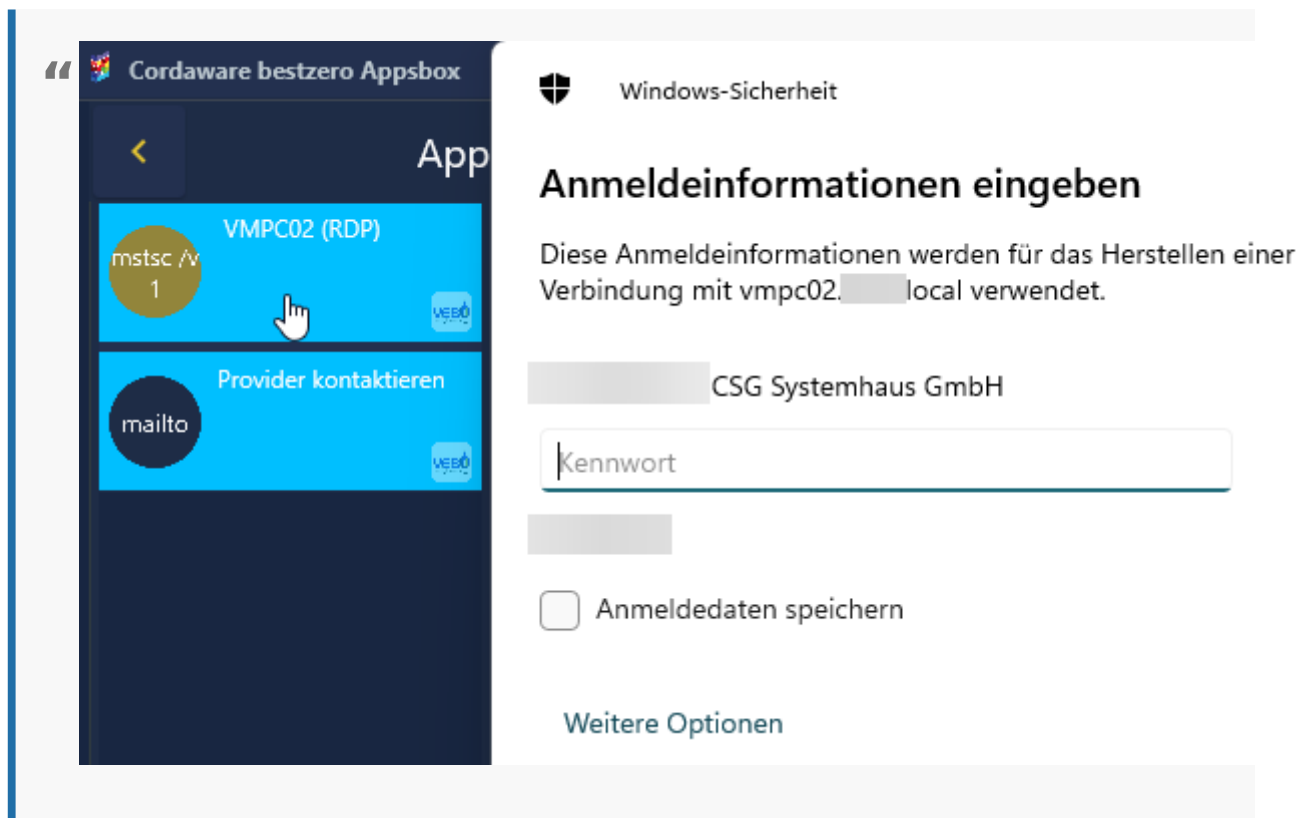


10. Führt man mit der Maus über den dunklen Kreis (oder klickt darauf), werden Informationen zur App angezeigt.

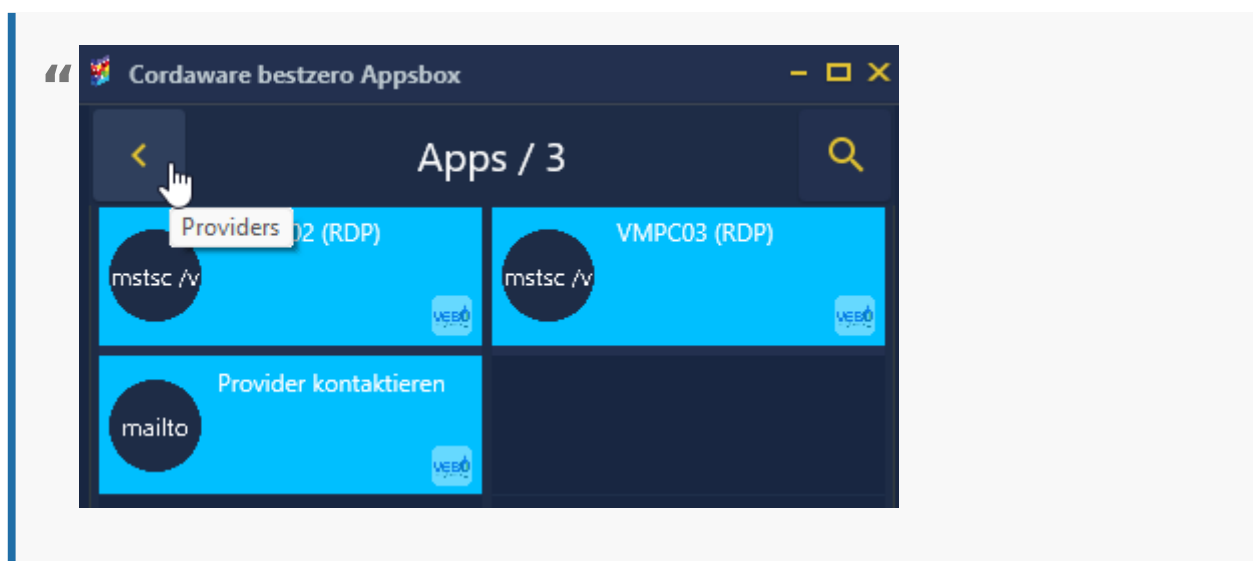


11. Klickt man auf die farbige Fläche, führt die App die spezifische Aktion durch (im Beispiel: Starten einer Remote-Desktop-Sitzung). Eventuell hinterlegte Informationen des

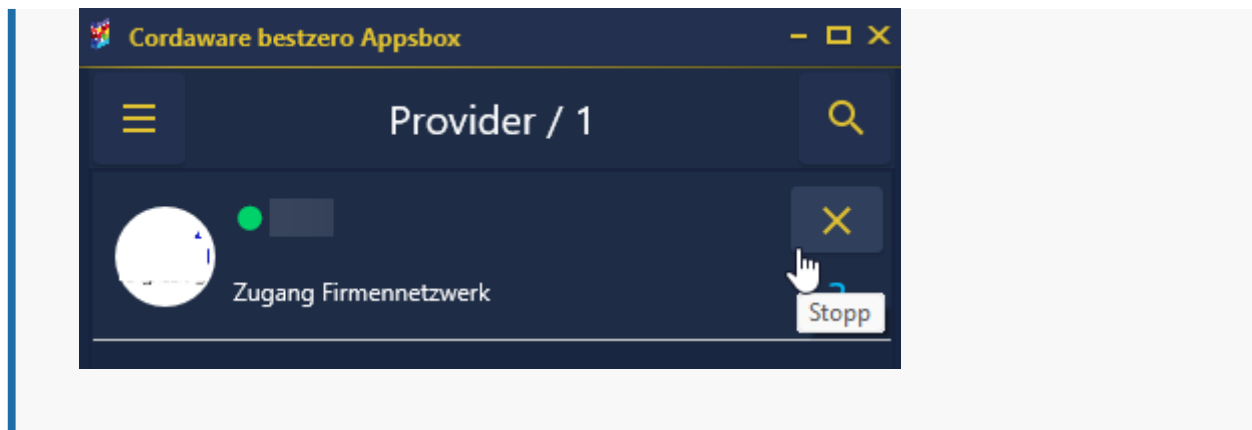
Administrators werden ebenfalls angezeigt.



12. Über den Pfeil zurück am oberen Rand kommt man wieder zur Providerübersicht.



13. Mit einem Klick auf das Kreuz wird die Verbindung zum Provider wieder beendet.



Tipp Das Trennen der Verbindung ist nicht zwingend notwendig, da sie sehr schnell wieder aufgebaut wird – es schadet aber auch nicht.

Wichtig - Lizenzierung Das Trennen der Verbindung ist zu empfehlen, wenn weniger Lizenzen gebucht als Benutzer eingerichtet sind. Die kundenfreundliche Lizenzierung von bestzero® ermöglicht immer die volle Anzahl an Verbindungen entsprechend der gebuchten Lizenzen – unabhängig davon, welcher Benutzer die Verbindung gerade nutzen möchte. So können beispielsweise 10 Benutzer 5 Lizenzen nutzen, solange nie mehr als 5 Benutzer gleichzeitig am Provider angemeldet sind.

Kurze Checkliste

- Setup best_zero.exe, Installationsrechte, CoID und Zugriff auf die hinterlegte E-Mail-Adresse vorliegend?
- Installation der AppsBox durchgeführt?
- Neuer Provider mit den korrekten Daten registriert (E-Mail-Adresse = Active-Directory-Adresse)?
- Token per E-Mail erhalten (ggf. Junk-/Spam-Ordner geprüft) und bestätigt?
- Verbindung erfolgreich hergestellt (Signalisierung grün, Apps-Zähler > 0)?
- Bei begrenzter Lizenzanzahl: Verbindung nach Nutzung bewusst getrennt?

FAQ – kurz & knapp

- Benötige ich eine feste IP-Adresse oder DynDNS für bestzero®?
 - Nein, bestzero® benötigt weder eine feste IP noch eine DynDNS-Adresse und funktioniert ohne eingehende Firewall-Freigaben.
- Welche E-Mail-Adresse muss ich bei der Provider-Registrierung angeben?
 - Die E-Mail-Adresse, mit der Sie im Active Directory hinterlegt sind – im Zweifel hilft Ihr Administrator/IT-Betreuer weiter.
- Muss ich die Verbindung nach der Nutzung trennen?
 - Nicht zwingend, aber empfehlenswert, wenn weniger Lizenzen gebucht als Benutzer eingerichtet sind, da so mehr Benutzer sich die verfügbaren Lizenzen teilen können.

Fußzeile

Bei der Erstellung von BranchXStack-Inhalten kann auch KI zum Einsatz kommen. Alle Inhalte

werden jedoch redaktionell von Menschen geprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Shortlink: <https://csg.gmbh/faq-bestzero-appsbox>

Created 2026-07-23 14:27:05 UTC by CSGJRAAdmin

Updated 2026-07-23 14:35:07 UTC by CSGJRAAdmin